

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель комитета по  
образованию города Барнаула  
Н.В. Полосина



12.02.2019

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №270»**  
**(наименование организации)**

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Не полное соответствие информации о деятельности МАДОУ, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию на официальном сайте МАДОУ ее содержание и порядок установленным нормативными правовыми актами	Март 2019	Залогина Ольга Николаевна, Старший воспитатель
Недостаточно на официальном сайте МАДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	На сайте образовательной организации разместить раздел «Часто задаваемые вопросы».	Март 2019	Залогина Ольга Николаевна, Старший воспитатель

получателями услуг и их функционирование			
Низкая доля получателя услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информацией о деятельности МАДОУ, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте МАДОУ; на сайте МАДОУ организовать онлайн-анкетирование родителей об оценке качества условий оказания услуг МАДОУ	Март 2019	Залогина Ольга Николаевна, Старший воспитатель
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Низкая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Устранить негативных замечаний, выявленных в ходе выражения получателями услуг мнения о комфортности предоставления услуг Обеспечить комфортные условия предоставления услуг: организовать для получателей услуг комфортную зону ожидания в МАДОУ; обеспечить навигацию внутри помещений и на территории МАДОУ	Апрель-август 2019	Новикова Юлия Анатольевна, Заведующий Залогина Ольга Николаевна, Старший воспитатель
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Недостаточное проявление доброжелательности, вежливости работников МАДОУ, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в МАДОУ	Организация и проведение семинаров с работниками МАДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка	Февраль, сентябрь 2019	Новикова Юлия Анатольевна, Заведующий Залогина Ольга Николаевна, Старший воспитатель
Недостаточное проявление доброжелательности, вежливости работников МАДОУ, обеспечивающих непосредственное	Организация и проведение семинаров с работниками МАДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил	Февраль, май, сентябрь 2019	Новикова Юлия Анатольевна, Заведующий Залогина Ольга Николаевна, Старший воспитатель

оказание услуги при обращении в МАДОУ	внутреннего трудового распорядка		
Недостаточное проявление доброжелательности, вежливости работников МАДОУ при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Организация и проведение семинаров с работниками МАДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики и правил внутреннего трудового распорядка	Февраль, май, сентябрь 2019	Новикова Юлия Анатольевна, Заведующий Залогина Ольга Николаевна, Старший воспитатель
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточно созданы условия предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа МАДОУ	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг о качестве условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа МАДОУ	Февраль 2019	Новикова Юлия Анатольевна, Заведующий Залогина Ольга Николаевна, Старший воспитатель
Недостаточно созданы организационные условия предоставления услуг в МАДОУ	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг об организационных условиях предоставления услуг в МАДОУ	Январь 2019	
Недостаточно созданы условия осуществления образовательной деятельности в МАДОУ	Устранение негативных замечаний, выявленных в ходе опроса получателей услуг	Февраль 2019	

Заведующий

Ю.А. Новикова